

129 § VARAAMO TILANVARAUSPALVELU TAMPEREEN KAUPUNKISEUDULLA

Seutujohtaja Nurminen 28.8.2020

Seutustrategian yksi pääviesti on Hyvinvoiva yhteisö ja sitä konkretisoi tavoite helposta ja älykkästä asioinnista. Tarkoitus on rakentaa digitaalista palvelukulttuuria ja siirtää palveluja verkkoon, avata niitä yli organisaatorajojen. Samalla tavoitellaan kuntien toimintatapojen ja palvelukäytäntöjen yhtenäistämistä. Strategian toteutusohjelman mukaan tämä tehdään käynnistämällä seudullisia kokeiluja.

Kehittämispäällikkö Kankkonen 13.8.2020

Varaamon kehitystyön tausta

Varaamo -tilanvarauspalvelun tai tutummin Seutuvaraamon kehitystyö lähti liikkeelle vuonna 2017. Tällöin laaditussa sivistyspalveluiden digitalisaatioselvityksessä tunnistettiin tarve julkisten tilojen käyttöasteen tehostamiselle, saavutettavuuden parantamiselle yli kuntarajojen, manuaalisen työn vähentämiselle sekä tilavarauskäytäntöjen yhtenäistämiseksi kaupunkiseudulla. Selvityksen jälkeen muodostettiin seudullinen digikokeilu-ryhmä. Ryhmän tehtävänä oli rajata kokeilukohteeksi muodostaa suunnitelma ja budjetti. Lopulliseksi kokeilukohteeksi muodostui Varaamo, jota kehitettäisiin Tampereen kaupungin ja kaupunkiseudun kuntien käyttöön. Varaamo- yhteistyö loi perustansa Tampereen kaupunkiseudun kuntayhtymän, Tampereen kaupungin digiohjelman sekä kaupunkiseudun muiden kuntien keskinäiselle toiminnalle.

Vuonna 2019 digikokeilusta siirryttiin uuteen kehitysvaiheeseen. Digikokeiluryhmän toiminta päättyi vuoden 2018 lopussa ja sen tilalle muodostettiin Seutuvaraamo-ryhmä, jonka tarkoituksena oli valmistella palvelun jatkokehitystä koskevat seudulliset päätökset, seurata ja raportoida kehityksen etenemistä sekä valmistella seudullista yhtenäistämistä vaativia tausta-asioita. Ryhmä koostettiin kuntien vapaa-aikapalveluista vastaavista sekä tietohallinnon ja tilapalveluiden edustajista. Vuoden 2020 alusta Seutuvaraamo -ryhmän tehtävät siirtyivät perustetulle vapaa-aikaryhmälle.

Seudullisen Varaamo -palvelun nykytila ja kehittämiskohteet

Seutuvaraamo -palvelun ja sovellukseen liittyvien palveluiden taustaprosessien kehittäminen on kuntayhtymän vuoden 2020 toiminnallinen tavoite. Kehitystyön vauhdittamiseksi seutuyksikössä aloitti toukokuussa 2020 korkeakouluharjoittelija Anton Kuivasto, joka on laatinut selvitys-

työn Varaamo -palvelun nykytilasta kunnittain ja kartoittanut tulevaisuuden kehittämiskohteet yhteistyössä Tampereen kaupungin Tilat 24/7 -projektin ja kuntien kanssa.

Selvitystyössä on tunnistettu seuraavia kehittämiskohteita:



Hyvinvointipalvelujen työryhmä on kokouksessaan 21.8.2020 käsitellyt ja hyväksynyt omalta osaltaan selvitystyön. Samassa yhteydessä työryhmä esitti, että seudun vapaa-aikaryhmä nimeää kehyskuntien edustajan Tampereen kaupungin Tilat 24/7 -projektin ohjausryhmään. Ehdotus ja raportti käsiteltiin lisäksi seudun tietohallinnon johtoryhmässä 26.8.2020, joka totesi hyvinvointipalvelujen työryhmän esityksen olevan hyvä ja toimeenpantavissa välittömästi. Lisäksi tietohallinnon johtoryhmä kannatti muita raportin pohjalta tehtyjä toimenpide-ehdotuksia:

- Tampereen ja kehyskuntien tavoitteet Varaamo –palvelun kehittämisessä tulisi vielä kerran ”kirjata auki”.
- Hinnoittelupolitiikasta keskusteleminen ja päätösten tekeminen.
- Yhteistyö seudun muiden kuntien ja Tampereen välillä tulee määritellä ennen Tilat 24/7 -projektin päättymistä vuoden 2020 lopussa.

Korkeakouluharjoittelija Anton Kuivasto selostaa asiaa kokouksessa.

Kehittämispäällikkö Satu Kankkonen on kutsuttu kokoukseen.

Liite:

- Varaamo -tilavarauspalvelu kaupunkiseudulla raportti.

Seutuhallitus 30.9.2020

Seutujohtaja Nurminen

Päätösehdotus.

Seutuhallitus päättää omalta osaltaan

merkitä tiedoksi loppuraportin,
että Seutuvaraamon kehitystyötä jatketaan esitysten pohjalta,
että HYPA-työryhmä ohjaa ja seuraa kehitystyön etenemistä ja
että hanke kytketään myös seudullisen tietohallinnon johtoryhmän
työskentelyyn.

Päätös. Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tiedoksi. jäsenkunnat, tietohallinto/Oksala
Lisätietoja. seutusihteeri Juhani Pohjonen
puh. 040 587 8557, etunimi.sukunimi@tamperenseutu.fi

Otteen vakuudeksi:



Juhani Pohjonen
seutusihteeri